

Bedingungen für erfolgreiche Kommunikation

Wie zuvor betrachtet ist Kommunikation nur dann erfolgreich, wenn die Schnäbel der Sender und die Ohren der Empfänger kongruent, also deckungsgleich, zueinander sind, wenn also Sender und Empfänger auf den gleichen Seiten der Nachricht mit gleicher Prioritätensetzung senden und empfangen. Wird jedoch eine Nachricht nicht vorwiegend auf dem Ohr empfangen, auf dem sie vorwiegend gesendet wurde, kommt es zu Störungen der Kommunikation und häufig dann auch zu falschen Reaktionen. Dies bedeutet:

- Statt sich auf der Selbstoffenbarungsseite wertend in die Gedanken- und Gefühlswelt des anderen hinein zu versetzen, muss dies wertfrei geschehen.
- Statt einen Beziehungskonflikt nur stellvertretend auf der Sachebene zu diskutieren, muss er auf der Beziehungsebene behandelt werden.
- Statt umgekehrt einen Konflikt auf sachlicher Ebene persönlich zu nehmen, also auf die Beziehungsebene zu ziehen, sollte er sachlich behandelt werden.
- Statt auf der Appellseite ständig zu versuchen, den Erwartungen der Mitmenschen zu entsprechen, sollten innengeleitete Reaktionen erfolgen, in denen die eigene Person eingebracht wird.

Wie eben betrachtet kann Kommunikation aber auch gestört sein, wenn Schnäbel und Ohren zueinander passen. Um dies zu vermeiden, sollte man...

- ... auf der Sachinhaltsseite klar, eindeutig und verständlich die Informationen verschlüsseln,
- ... auf der Selbstoffenbarungsseite sein wahres Ich zeigen und sich nicht verstellen, um keine falschen (imponierenden, fassadenbildenden oder selbstverkleinernden) Bilder zu erzeugen,
- ... sich auf der Beziehungsseite um ein möglichst objektives Bild von sich selbst und seinem Gegenüber bemühen, also die Situation auch mal von außen betrachten und
- ... auf der Appellseite auf ehrverletzende, entwertende und logisch sinnlose Aufforderungen ebenso verzichten wie auf solche, die das Problem seines Gegenübers nicht lösen oder diesen sogar in ein Ungleichgewicht bringen können.

Erfolgreiche Kommunikation ist außerdem nur dann zu erwarten, wenn „mehrseitig“, also gleichzeitig auf allen Seiten kommuniziert wird.